



Algemene Voorwaarden Vita Voedingsadvies

Artikel 1: definities

In de algemene voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder:

Natuurvoedingskundige Jozefien Vogel (Vita Voedingsadvies), in het bezit van het diploma natuurvoedingskundige, handelende als zelfstandig gevestigd natuurvoedingskundige, hierna te noemen de natuurvoedingskundige;

Cliënt:

Degene aan wie door de natuurvoedingskundige advies verleend wordt, dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers;

Praktijkadres:

De locatie waarop de praktijk van de natuurvoedingskundige wordt uitgeoefend;

Artikel 2: Algemeen

De natuurvoedingskundige geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt direct op de hoogte gesteld.

Artikel 3: Basis

De natuurvoedingskundige kan de cliënt op persoonlijke basis behandelen.

Artikel 4: Verhinderings

Annulering van de afspraak dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden, anders wordt er 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht.

Dit geldt ook voor onvoorziene omstandigheden.

Bij het niet aanwezig zijn van een afspraak, zonder mededeling, zal het volledige bedrag in rekening worden gebracht.

De natuurvoedingskundige mag er anderzijds ook zorg voor dragen dat de gereserveerde tijd voor de betrokken cliënt wordt gebruikt voor de behandeling van een andere cliënt.

Artikel 5: Tarieven

De diensten of producten worden berekend volgens de tarieven van de natuurvoedingskundige, geldende voor de periode waarin de diensten worden verricht, tenzij anders is overeengekomen.

De tarieven zijn inclusief BTW en inclusief door de natuurvoedingskundige verricht voor- en nawerk.

De natuurvoedingskundige is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Waarbij de natuurvoedingskundige zich beroept op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaatsvinden.

Artikel 6: Betaling

Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling door de cliënt aan de natuurvoedingskundige per direct contant of binnen 14 dagen via overmaken op bankrekening (of via Tikkie) te geschieden.

Compensatie door de cliënt met bestaande of vermeende vorderingen op de natuurvoedingskundige uit

welk hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7: Uitblijven van betaling

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, is de cliënt in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de cliënt. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 8: Intellectuele eigendom en auteursrechten

Alle door de natuurvoedingskundige verstrekte documenten zijn uitsluitend bestemd voor gebruik van de cliënt, en mogen niet zonder voorafgaande toestemming worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden.

De natuurvoedingskundige behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover er geen vertrouwelijke informatie bij betrokken is.

Artikel 9: Beëindigen/opschorten behandeling

De cliënt kan ten allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits de natuurvoedingskundige minimaal 24 uur voor een gemaakte afspraak hiervan op de hoogte is gesteld.

De natuurvoedingskundige heeft het recht om overeengekomen consulten/werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel wat niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

Het advies van de natuurvoedingskundige is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De natuurvoedingskundige sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de cliënt van door de natuurvoedingskundige verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de natuurvoedingskundige.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de natuurvoedingskundige verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden; niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de natuurvoedingskundige nimmer aansprakelijk.

Indien de assuradeur van de natuurvoedingskundige om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de natuurvoedingskundige te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van 1 consult.

De natuurvoedingskundige is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Artikel 11: Uw gegevens

De natuurvoedingskundige zal in geen geval uw gegevens ter beschikking stellen aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.

Artikel 12: Klachten

De natuurvoedingskundige doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt overhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met de natuurvoedingskundige zelf.

Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen via het Nibig.

<https://nibig-geschillencommissie.nl/>

Artikel 13: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen de natuurvoedingskundige en cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Contactgegevens

Vita voedingsadvies

Molenwater 137

4331 SG Middelburg

06-57019490

www.vitavoedingsadvies.nl

info@vitavoedingsadvies.nl